

SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106
PLUS CALL CENTER (HOTLINE),
BY UNIT

16.7

קריאות שירות שהתקבלו במוקד
שירות 106 פלוס, לפי יחידה

(2017-2015)

UNIT	2017	2016	2015	יחידה
TOTAL	441,093	398,205	357,660	סה"כ
OPERATION DIVISION	334,909	300,721	268,219	חטיבת התפעול
SANITATION	124,242	114,183	105,820	תברואה
INSPECTORATE	101,839	94,150	79,396	פיקוח עירוני
CITY ENHANCEMENT	66,225	59,278	51,248	שיפור פני העיר
ENVIRONMENT PROTECTION AUTH.	2,157	1,456	1,349	הרשות לאיכות הסביבה
URBAN SECURITY UNIT	12,047	10,013	7,989	סל"ע
EMERGENCY SERVICES	735	793	661	שירותי חירום
QUARTERS AND NEIGHBOURHOODS ¹	-	836	716	רבעים ושכונות ¹
BEACHES	494	531	378	חופים
106 PLUS CALL CENTER	26,662	19,112	20,504	מוקד שירות 106 פלוס
MOTOR UNIT	508	369	158	יחידת הרכב
FINANCIAL DIVISION	264	225	227	מינהל הכספים
SERVICE FEES AND TAX COLLECTION	187	159	149	גביית אגרות ודמי שירותים
PARKING	77	66	78	חנייה
EDUCATION DIVISION	2,507	2,149	2,020	מינהל החינוך
COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION¹	250	-	-	מינהל הקהילה, התרבות והספורט¹
SOCIAL SERVICES DIVISION	3,326	2,864	2,815	מינהל השירותים החברתיים
CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION	50,367	40,807	39,169	מינהל בינוי ותשתית
ENGINEERING COORDINATION	1,776	1,281	1,193	תיאום הנדסי
INTEGRATED PROJECTS	117	188	415	פרוייקטים משולבים
TRAFFIC DEPARTMENT	17,477	14,704	14,985	אגף התנועה
ROADS AND LIGHT DEPARTMENT	30,997	24,634	22,576	אגף דרכים ומאור
ENGINEERING DIVISION	6,233	6,519	7,110	מינהל ההנדסה
CONSTRUCTION CONTROL	6,183	6,477	7,024	אגף רישוי ופיקוח על הבנייה
BUSINESS LICENSING	50	42	86	אגף רישוי עסקים
MUNICIPAL CORPORATIONS	39,292	41,138	36,460	תאגידים עירוניים
"MEI AVIVIM" WATER CORPORATION	36,548	40,302	32,951	תאגיד המים "מי אביבים"
OTHER MUNICIPAL CORPORATIONS	2,744	836	3,509	תאגידים עירוניים אחרים
MUNICIPAL PROPERTIES DEPARTMENT	156	176	135	אגף נכסים
PUBLIC APPEALS	-	4	31	פניות הציבור
INFORMATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT ADMINISTRATION	645	-	702	מינהלת הידע העירוני
THE GOVERNANCE OF JAFFA	242	211	267	המישלמה ליפו
OTHER	2,902	3,391	505	אחר

1. ב-2017 אגף רבעים ושכונות עבר להיות חלק ממינהל קהילה, תרבות וספורט. בשל שינוי במבנה הארגוני חלו שינויים גם בדפוסי העבודה.

הערה: בהמשך ללוח זה, ראו תרשים "קריאות שירות שהתקבלו במוקד שירות 106 פלוס, לפי יחידה"

1. IN 2017 THE QUARTERS AND NEIGHBOURHOODS UNIT BECAME A PART OF THE COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION. THIS ORGANIZATIONAL RESTRUCTURING HAS RESULTED IN CHANGES IN WORK PATTERNS.

NOTE: FURTHER TO THIS TABLE, SEE DIAGRAM "SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106 PLUS CALL CENTER (HOTLINE), BY UNIT"